

OUVIDORIA UPAE AFOGADOS – JANEIRO/2025

PROCESSO:		ÁREA:
Indicadores da Ouvidoria		UPAE AFOGADOS DA INGAZEIRA
INDICADOR:	Fonte	FÓRMULA:
Avaliação qualitativa de usuários	Planilha Interna (Pesquisa)	Σ de pesquisas no ambulatório e internação.

Ítem avaliado	Regular	Bom	Ótimo
Limpeza em geral	9	24	1772
Exames realizados	9	24	1772
Atendimento da recepção	9	24	1772
Atendimento médico	9	24	1772
Sensação de segurança em relação ao hospital	9	24	1772
Educação e respeito (Tratamento)	9	24	1772
Atendimento da Enfermagem	9	24	1772
Instalação (sala de espera, consultórios, banheiros, etc.)	9	24	1772
Total	72	192	14176

